

RENNEN MOTOSPORTS: CRECIMIENTO EXPONENCIAL



En entrevista con AMAVe, Rennen Motorsports habla de su experiencia al certificarse como proveedor y los beneficios que visualiza para su Centro de Servicio

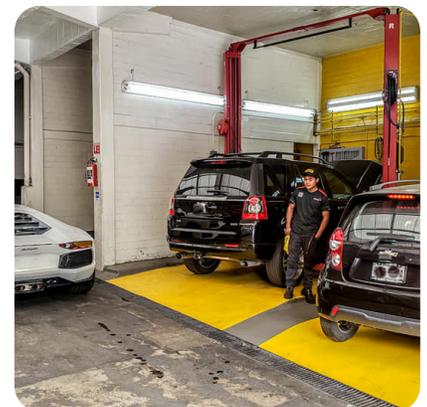


Michelle Mora, Directora Comercial
Rennen Motorsports

Rennen se ha caracterizado por atender a vehículos de gama alta, incluso la experiencia de más de 20 años en el automovilismo deportivo de su Director general Roberto Mendoza, 15 años en el medio automotriz del Director de operaciones David Falcón, el amplio conocimiento técnico del Jefe de taller Humberto Gutiérrez, así como todo el personal administrativo y operativo ha coadyuvado a la integración de un centro de servicio sólido, que desde su fundación en 2014 hasta el día de hoy han logrado pasar de ser un centro Pirelli hasta contar con dos sucursales que brindan servicio a las arrendadoras socias de la AMAVe.

Desde su nacimiento, se pensó en trabajar bajo un sistema de gestión de calidad, por lo que los procesos fueron madurando poco a poco, esto permitió que la certificación con CESVI y AMAVe fuera mucho más accesible de lo que ellos pensaban.

“No teníamos algunos procesos, pero si la mayoría, de hecho, desde que se creo Rennen pensamos nuestros procesos para algún día contar con diferentes certificaciones, por lo que esta certificación nos vino como anillo al dedo” comenta Michelle Mora, Directora Comercial.





Sus dos sucursales incluso se establecieron en puntos estratégicos al norte y al sur de la ciudad de México y área metropolitana con la intención de tener un amplio alcance en sus servicios, por lo que las arrendadoras y clientes que tengan vehículos en cualquier parte de esta zona pueden acceder a ellos de una manera más sencilla y en menos tiempo.

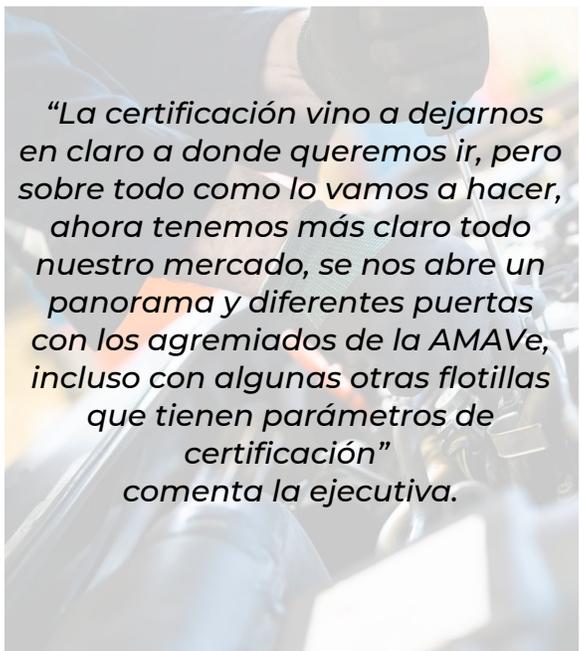
“ESTAMOS OBLIGADOS A SUBIR LA CALIFICACIÓN PARA EL SIGUIENTE AÑO, ES UN BUEN RETO PARA EL EQUIPO Y DE BENEFICIO NUESTROS CLIENTES”

Incluso sus servicios de valor agregado como el valet permiten dar más flexibilidad en el proceso de cada usuario, además de contar con trasladistas responsables, técnicos especializados para armar desde un auto de alta gama, hasta uno de rally o vehículos UTV.

Ellos esperan cimentar y estandarizar centros de servicio itinerantes en parques vehiculares de diferentes clientes con la premisa de optimizar los tiempos. Incluso piensan aperturar una tercera sucursal en un mediano plazo.

Por si esto fuera poco han desarrollado una plataforma propia para telemetría y gestión vehicular, clases de manejo a nivel vivencial en situaciones extremas o de alarma que no se enseñan en una curso convencional, así como con una innovadora forma de integración empresarial "team bulding" impartidas en su propio autodromo. Estos son servicios que sin duda podrán sumar a nuestros clientes y amigos.

“Estamos obligados a subir la calificación para el siguiente año, es un buen reto para el equipo y de beneficio para nuestros clientes” finaliza.



*“La certificación vino a dejarnos en claro a donde queremos ir, pero sobre todo como lo vamos a hacer, ahora tenemos más claro todo nuestro mercado, se nos abre un panorama y diferentes puertas con los agremiados de la AMAVe, incluso con algunas otras flotillas que tienen parámetros de certificación”
comenta la ejecutiva.*